

# Manual do Usuário

## Portal de Serviços



---

## Sumário

<b>1. Apresentação</b> .....	3
<b>2. Acesso ao Portal de Serviços</b> .....	3
<b>3. Consultar Registro Digital</b> .....	4

## Lista de Figuras

Figura 1: Tela de Login do Portal .....	3
Figura 2: Tela Inicial do Portal.....	4
Figura 3: Consultar Solicitação .....	4
Figura 4: Visualizar Andamento do Processo – Em Análise .....	5
Figura 5: Visualizar Andamento do Processo – Pendente .....	5
Figura 6: Visualizar Andamento do Processo – Indeferido .....	6
Figura 7: Visualizar Andamento do Processo – Deferido .....	6
Figura 8: Download do Processo.....	7
Figura 8: Alerta Download .....	7
Figura 10: Realizar Download do Documento.....	8

## 1. Apresentação

O presente documento tem como objetivo auxiliar o usuário na utilização do novo procedimento de Registro Digital.

## 2. Acesso ao Portal de Serviços

1. Acesse o Portal de Serviços, através do link disponibilizado pela Junta Comercial, informe o CPF e a Senha e clique no botão “**Entrar**”.
2. Se esqueceu sua senha, informe o seu CPF no campo “Digite seu CPF” e clique em “**Enviar**”.
3. O sistema enviará uma nova senha para o e-mail cadastrado.

**Autenticação de Usuário**

CPF\*:

Senha\*:

**Esqueceu a Senha?**

Digite seu CPF

**Novo Usuário**

Você não é cadastrado?

**Cadastro Rápido, Fácil e Gratuito!**

Cadastre-se para acessar o sistema de Viabilidade. Esse cadastro será necessário, para o acesso a qualquer serviço prestado pela JUNTA, que seja relativo a VIABILIDADE.



Navegadores recomendados:  

Figura 1: Tela de Login do Portal

### 3. Consultar Registro Digital

1. Para consultar um processo do Registro Digital clique em “**Consultar Registro Digital**”.

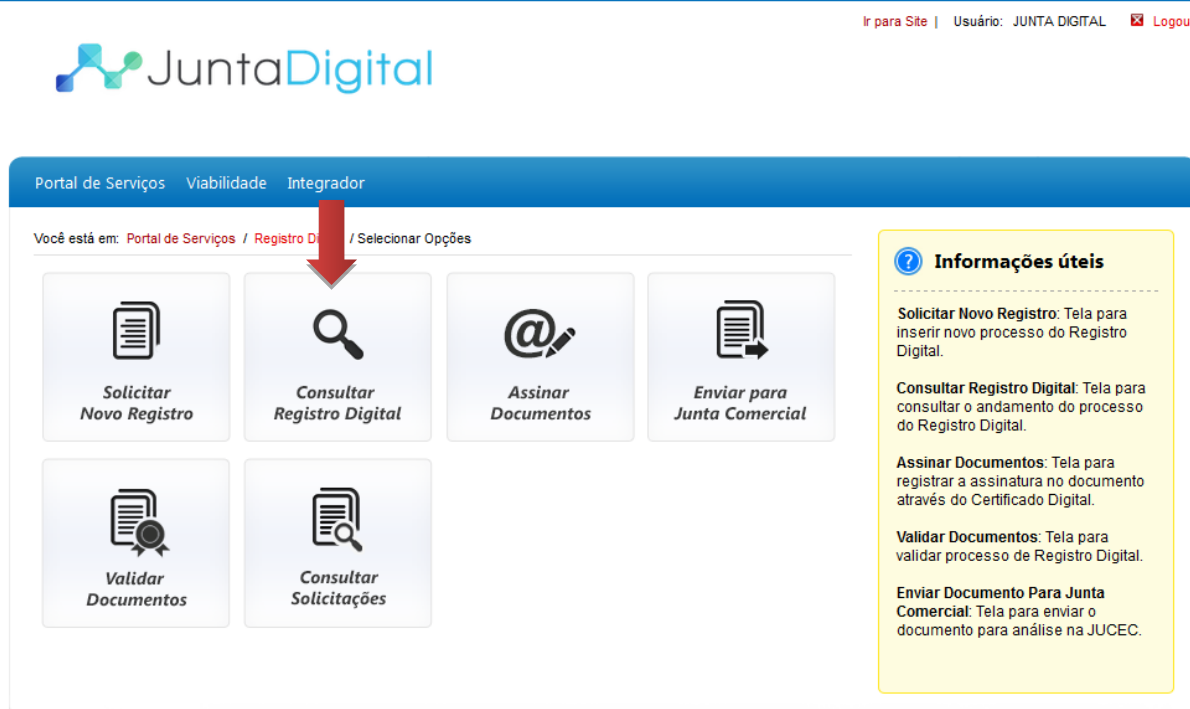


Figura 2: Tela Inicial do Portal

2. Informe um número de protocolo de registro digital e clique em “**Pesquisar**”.

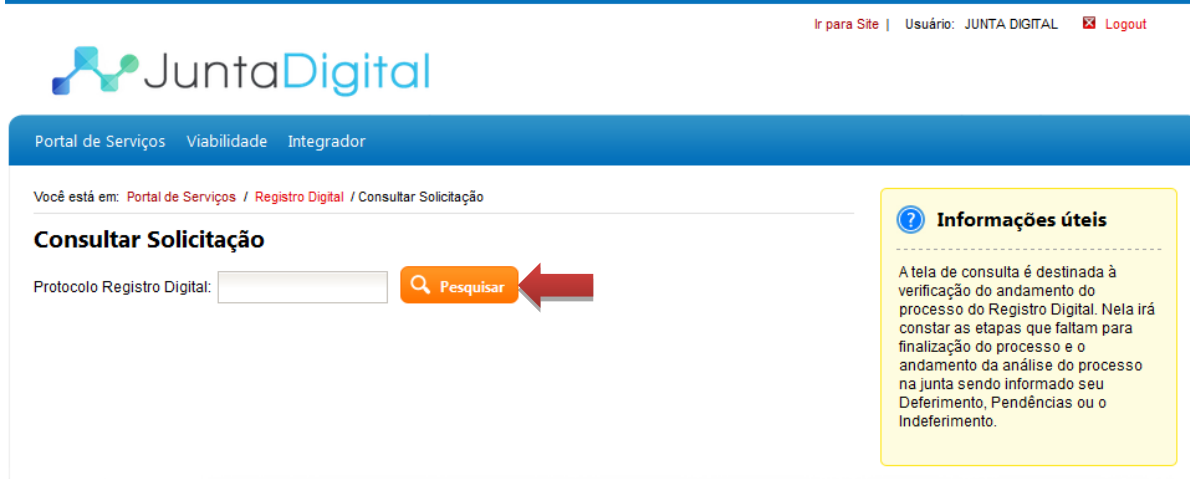


Figura 3: Consultar Solicitação

3. O sistema exibe as informações do protocolo e o andamento do processo (Em análise, Pendente, Indeferido e Deferido).

The screenshot shows the 'Junta Digital' portal interface. At the top, there are navigation links: 'Ir para Site', 'Usuário: JUNTA DIGITAL', and 'Logout'. The main header includes 'Portal de Serviços', 'Viabilidade', and 'Integrador'. Below the header, the breadcrumb trail reads 'Você está em: Portal de Serviços / Registro Digital / Consultar Solicitação'. The main content area is titled 'Consultar Solicitação' and features a search bar with the protocol number '16/271.343-6' and a 'Pesquisar' button. A box displays the following details: 'Protocolo Módulo Integrador: CE2201400016211', 'Nome Empresa: L L ROCHA PRODUTOS ÓPTICOS LTDA', 'Ato: 090 - CONTRATO', 'Natureza Jurídica: 2062 - SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA', and 'Protocolo Registro Digital: 16/271.343-6'. Below this, a message states 'O Processo informado encontra-se em análise.' with a red arrow pointing to the text. At the bottom left, there is a 'Voltar' button.

Figura 4: Visualizar Andamento do Processo – Em Análise

4. Quando o processo estiver “PENDENTE” será exibido o motivo da pendência e o parecer. Clique em “**Editar**” para realizar as alterações. A edição retorna o processo ao início da solicitação.

The screenshot shows the 'Junta Digital' portal interface for a process in 'Pendente' status. The layout is similar to Figure 4, but the status message is 'O processo encontra-se Pendente. É necessário cumprir as exigências abaixo, no prazo de 30 dias, sob pena de ser considerado novo processo e de pagamento do preço respectivo novamente (art. 57 §4º, Dec. 1.800/96)'. Below this, a table lists the reasons for the pending status: 'Nome fantasia indicado na FCPJ diverge do ato constitutivo/alterador', 'Retificar as informações da FCPJ (cadastro), do módulo integrador.', 'Definir Valor e número quota-parte Forma e prazo de integralização e nº Mínimo/associado (art. 21 da lei 5764/71)', and 'Retificar as informações do módulo integrador e imprimir novo REMP'. There is also a 'Parecer' section with the instruction 'Informar as documentações exigidas'. At the bottom right, there is an 'Editar' button with a red arrow pointing to it, and a 'Voltar' button at the bottom left.

Figura 5: Visualizar Andamento do Processo – Pendente

- Quando o processo estiver “**INDEFERIDO**” não será permitido realizar alterações, deve ser solicitado novo registro.

The screenshot shows the 'Junta Digital' portal interface. At the top right, there are links for 'Ir para Site', 'Usuário: CARRELLA PIMENTA', and 'Logout'. The main header includes 'Portal de Serviços', 'Viabilidade', and 'Integrador'. The breadcrumb trail reads 'Você está em: Portal de Serviços / Registro Digital / Consultar Solicitação'. The page title is 'Consultar Solicitação'. A search bar contains the 'Protocolo Registro Digital: 16/271.356-8' and a 'Pesquisar' button. Below this, a grey box displays the following details: 'Protocolo Módulo Integrador: CE2201500179726', 'Nome Empresa: CARIRI CORRETAGEM DE SEGUROS LTDA', 'Ato: 090 - CONTRATO', 'Natureza Jurídica: 2062 - SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA', and 'Protocolo Registro Digital:16/271.356-8'. A red arrow points to the text: 'O processo informado foi indeferido não podendo ser mais alterado. É necessário fazer novo processo.' At the bottom left is a 'Voltar' button.

Figura 6: Visualizar Andamento do Processo – Indeferido

- Quando o processo estiver “**DEFERIDO**”, estará disponível para “Download”. Clique no botão “**Download Processo**”.

The screenshot shows the 'Junta Digital' portal interface. At the top right, there are links for 'Ir para Site', 'Usuário: JUNTA DIGITAL', and 'Logout'. The main header includes 'Portal de Serviços', 'Viabilidade', and 'Integrador'. The breadcrumb trail reads 'Você está em: Portal de Serviços / Registro Digital / Consultar Solicitação'. The page title is 'Consultar Solicitação'. A search bar contains the 'Protocolo Registro Digital: 162713541' and a 'Pesquisar' button. Below this, a grey box displays the following details: 'Protocolo Módulo Integrador: CE2201400025250', 'Nome Empresa: COMERCIAL DE ALIMENTOS OURO GRÃO LTDA', 'Ato: 090 - CONTRATO', 'Natureza Jurídica: 2062 - SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA', and 'Protocolo Registro Digital:16/271.354-1'. Below the details, the text reads: 'O processo informado foi deferido. Clique em Download do Processo para fazer o download.' At the bottom left is a 'Voltar' button, and at the bottom right is a 'Download Processo' button with a red arrow pointing to it.

Figura 7: Visualizar Andamento do Processo – Deferido

7. Informe o número de protocolo e código que aparece na imagem e clique em “**Pesquisar**”.

**Obs:** Para os estados que possuem o sistema de Via Única diferente da Junta Digital, será direcionado para o sistema próprio da Junta Comercial para realizar o download.

Portal de Serviços

Ir para Site | Usuário: JUNTA DIGITAL | Logout

### JuntaDigital

#### Download Via Única

Página Principal / Download

Nº Protocolo:  
16/271363-0

Digite o código da imagem abaixo  
JQF8D

Tente uma imagem diferente

**Q** Pesquisar    Limpar

Voltar

#### Meu Cadastro

Nome: RODRIGO ALVES KEMLER  
CPF: 66.107803800  
Cidade: RIBEIRAO DAS NEVES  
Telefone: (31)3333-3333

- Editar Cadastro
- Alterar Senha
- Administrativo

#### Informações

Via Única: Recebimento de apenas uma via de documento, para análise e aprovação. O cidadão receberá o documento pela internet.

O download poderá ser efetuado dentro do prazo de 30 dias após a digitalização do processo.

Figura 8: Download do Processo

8. O sistema exibe o alerta de download. Selecione a opção “**Aceito**”.

**Obs.:** Verificar o período no qual o download do documento ficará disponível, pois cada Junta Comercial de cada estado define esse período de duração.

### Alerta Download

A Junta Comercial informa que após a apresentação deste documento, este deverá ser salvo para a sua máquina. É de sua responsabilidade a manutenção do arquivo.

Atenção: o download do documento será disponibilizado durante 30 dias.

**✘** Não Aceito    **✔** Aceito

Figura 9: Alerta Download

9. Clique em “**Download**” para baixar o documento na sua máquina. Salve em um diretório de sua preferência

Portal de Serviços

[Ir para Site](#) | Usuário: JUNTA DIGITAL [Logout](#)

### Download Via Única

[Página Principal](#) / [Download](#)

Clique em Download para baixar o documento

[Download](#)

\* Ao clicar em Download, será salvo um arquivo com a extensão pdf em sua máquina de acordo com a configuração do seu browser

[Voltar](#)

#### Meu Cadastro

Nome: RODRIGO ALVES KEMER  
CPF: 99.127.008/00  
Cidade: RIBEIRAO DAS NEVES  
Telefone: (31)3333-3333

- ✕ Editar Cadastro
- ✕ Alterar Senha
- ✕ Administrativo

#### Informações

Via Única: Recebimento de apenas uma via de documento, para análise e aprovação. O cidadão receberá o documento pela internet.

O download poderá ser efetuado dentro do prazo de 30 dias após a digitalização do processo.

Figura 10: Realizar Download do Documento